

Woonzorgcentrum
De Ceder
Onthaalbrochure



OCMW Beersel
Woonzorgcentrum De Ceder
Grote Baan 204
1650 Beersel
02/334.99.00
info@ocmwbeersel.be

Inhoudstafel

1.	WIE IS WIE?	7
2.	VRIJWILLIGER IN WZC DE CEDER?	8
3.	ACTIVITEITEN	9
3.1.	<i>Wekelijkse activiteiten</i>	9
3.2.	<i>Cafeteria</i>	9
3.3.	<i>Gebedsviering</i>	9
3.4.	<i>Huiskrant</i>	9
3.5.	<i>Rijdend winkeltje</i>	9
4.	WAT IS WAT?	9
4.1.	<i>Postbakje</i>	10
4.2.	<i>De maaltijden</i>	10
4.3.	<i>De kilometervergoeding</i>	10
4.4.	<i>Het griepvaccin</i>	10
4.5.	<i>Vorming</i>	10
4.6.	<i>Bedanking</i>	10
5.	AFSPRAKEN	11
5.1.	<i>Roken</i>	11
5.2.	<i>Vertrouwelijke informatie</i>	11
5.3.	<i>Gebruik van de ingang/uitgang</i>	11
5.4.	<i>Foaien en geschenken</i>	11
6.	EEN GETUIGENIS VAN EEN VRIJWILLIGER.....	11
7.	PLATTEGROND.....	13
8.	PERSOONLIJKE GEGEVENS.....	14

Beste vrijwilliger,

Als nieuwe medewerker heten we je welkom in het woonzorgcentrum De Ceder en willen we, o.a. via deze weg, ervoor zorgen dat je je snel thuisvoelt. De hierna volgende informatie kan daarbij helpen.

De Ceder omvat enerzijds het rust -en verzorgingstehuis, dat een thuis biedt aan 60 zorgbehoevende residenten en anderzijds 30 woningen waarin ouderen (alleenstaanden en koppels) zelfstandig wonen.

Elke kamer, binnen het rust- en verzorgingstehuis, draagt een nummer tussen 1 en 60. Op het gelijkvloers bevinden zich de kamers 1 tot 10, op de eerste verdieping de kamers 11 tot 35 en op de tweede verdieping de kamers 36 tot 60. In elke kamer vind je een alarmknop. Elke woning draagt een nummer én een letter (A, B, C of D).

De hoofddoelstelling van het woonzorgcentrum is het bieden van optimale zorg en een aangenaam woonklimaat aan de residenten binnen een evenwichtig budget. Voortdurend trachten wij de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren. Wij hebben **onze visie**, samen met alle medewerkers, uitgeschreven in een opdrachtverklaring die je hierna vindt.

Van **elke** medewerker, ook de vrijwilliger, wordt verwacht dat zij deze opdrachtverklaring mee maakt.

de directeur, het personeel en de vrijwilligers
van het woonzorgcentrum De Ceder

Opdrachtverklaring DE CEDER



Wij bieden een thuis aan onze bewoners en, rekening houdend met het unieke in elk van hen, staan we in voor goede zorgen in een aangename, nette omgeving met aangepaste animatie, lekkere maaltijden en technische ondersteuning.

Wij zijn een openbare Nederlandstalige instelling, die in open communicatie met de omgeving onze organisatie zoveel mogelijk aanpast aan de behoeften van de residenten.

De bewoners en hun familie, de vrijwilligers en de zorgenverstrekkers zijn onze partners.

Als team werken wij, personeelsleden aan onszelf ter verbetering van de kwaliteit van onze dienstverlening.

Wij zijn een open huis, waar wij problemen bespreekbaar stellen.

Wij bieden een thuis aan onze bewoners ... *Wij trachten onze bewoners de warmte en de genegenheid te bieden van een thuis en het hen zo aangenaam mogelijk te maken.*

...en, rekening houdend met het unieke in elk van hen,... *Elke bewoner is uniek. Wij hebben aandacht en respect voor zijn mening, voor zijn persoonlijkheid, voor zijn vrijheid en zijn privacy. Wij bieden een luisterend oor voor zijn kleine en grotere zorgen. Wij moedigen aan tot zelfredzaamheid en bieden hulp waar nodig. Wij passen ons tempo in de mate van het mogelijke aan, aan het tempo van de resident.*

Wij proberen zicht te krijgen op zijn verleden om hem zo beter te leren begrijpen.

...staan wij in voor goede zorgen... *Zowel op psycho - sociaal als op medisch - verpleegkundig en kinesitherapeutisch vlak hechten wij belang aan efficiënte 'totaalzorg'. Een goed onthaal met opvang door een aandachtspersoon, aandacht voor comfort, allerlei materiële hulpmiddelen en snoezelmateriaal. Ook palliatieve zorgen behoren tot onze prioriteiten.*

...in een aangename, nette omgeving... *Wij hechten belang aan een huiselijke, verzorgde en propere omgeving, zowel binnen als buiten. Ons huis ligt in een groene omgeving met een grote tuin, die goed onderhouden wordt. Elke bewoner kan een paar eigen meubeltjes mee brengen om van zijn kamer een eigen thuis te maken.*

...met aangepaste animatie... *Wij staan zowel in voor individuele als voor groepsactiviteiten die aangepast zijn aan de mogelijkheden en behoeftes van onze bewoners. We slaan een brug met de buitenwereld door het organiseren van optredens, waarbij wij de lokale gemeenschap (zoals koren en scholen) betrekken bij onze activiteiten.*

...lekkere maaltijden... : Lekkere, afwisselende en aangepaste maaltijden worden in overleg met en door prima keukenpersoneel klaargemaakt. Dagelijks zijn er keuzemenu's, waar bij de opstelling rekening gehouden wordt met de wensen van de residenten. Wij bieden bij speciale gelegenheden feestelijke menu's aan.

...en technische ondersteuning. : Oproepsysteem, televisie, telefoon en zoveel andere apparaten worden kundig nagezien en opgevolgd door onze technische dienst.

Wij zijn een openbare Nederlandstalige instelling... : Samen met de Raad werken wij aan een sociaal beleid en houden ons correct aan de beslissingen die door het O.C.M.W. worden goedgekeurd. Alle Beerselse bejaarden komen in aanmerking voor een opname. Wij respecteren het Nederlandstalige karakter van onze gemeente.

...die in open communicatie met de omgeving... : Wij hechten belang aan goede contacten met onze omgeving: gemeentelijke organisaties en verenigingsleven (scholen, politie, dansgroepen, bonden voor gepensioneerden, zangkoren, ziekenzorgorganisaties...), mutualiteiten, leveranciers... Wij proberen ook in huis het sociaal contact tussen de bewoners te bevorderen via de gemeenschappelijke maaltijden en de animatie.

...onze organisatie zoveel mogelijk aanpast aan de behoeften van de residenten... De verwachtingen van onze bewoners zijn dikwijls hooggespannen. Zij evolueren ook. Via onze bewonersvergaderingen proberen wij in te spelen op hun vragen die bijdragen tot de algemene verbeterde werking van ons huis. Wij passen onze organisatie en onze eigen belangen als personeelslid zoveel mogelijk aan de noden en verwachtingen van de residenten aan.

De bewoners en hun familie... : Alle bewoners krijgen onze aandacht en wij trachten onze zorg te verbeteren via info en bijscholing. Wij gaan graag met bejaarden om, met een hart voor de mensen. Wij tonen onze affectie en trachten ons zoveel mogelijk in te leven in de leefwereld van de resident en zijn familie.

Door regelmatig tevredenheidsquêtes te houden bij de bewoners en hun familie, kunnen wij onze dienstverlening bijsturen.

...de vrijwilligers ... : Onze vrijwilligers steken ons graag helpende handen toe. Velen onder hen maken deel uit van ons animatieteam en zijn aldus betrokken bij de organisatie van activiteiten. Zij maken van ons huis mee een thuis door een luisterend oor te bieden aan de residenten die daar behoefte aan hebben. Zij zorgen ook voor de cafetaria. Mede dank zij hun hulp kunnen meer residenten genieten van de goede buitenlucht tijdens een wandeling bij mooi weer.

...en de zorgenverstrekkers... : Elke resident kan beroep doen op zijn eigen huisarts. Wij werken ook samen met andere paramedici, kappers en pedicures. Het is belangrijk onze kennis en vaardigheden als zorgenverleners op elkaar af te stemmen en naar mekaar te luisteren om zo voor onze bewoner 'totaalzorg' te kunnen realiseren.

... zijn onze partners. : Samen overleggen wij om voor de meest aangepaste zorgen in te staan.

Als team werken wij, personeelsleden... : *Wij werken met gemotiveerd personeel, staan voor teamwerk en collegialiteit. Alle personeelsleden zijn even belangrijk. Wij hechten belang aan een aangename werksfeer en zijn behulpzaam voor mekaar, over de disciplines heen. Via projecten, die onder leiding staan van onze medewerkers, trachten we onze dienstverlening SAMEN en in overleg tot een beter niveau te brengen.*

Elk personeelslid heeft een functie -en taakomschrijving, zodat het weet wat van hem verwacht wordt.

...aan onszelf ter verbetering van de kwaliteit van onze dienstverlening.: *Onze organisatie is voortdurend in beweging: nieuwe inzichten, wetgeving, technieken.. ontdekken wij via permanente interne en externe, aangepaste vorming, kwaliteit zoekend in al onze activiteiten. Goede zorgen, een open en vriendelijke houding zijn voor ons basisvereisten. Wij hechten veel belang aan het beroepsgeheim en respecteren het.*

Wij zijn een open huis.... : *In alle openheid willen wij onze manier van werken kenbaar maken....*

Wij hebben ruime openingsuren : residenten en familie kunnen vrij in en uit.

...waar wij problemen bespreekbaar stellen. : *In elke organisatie dringen zich problemen op waarvoor naar de meest doeltreffende oplossing gezocht wordt. Wij staan open voor klachten en constructieve kritiek en zoeken een passend antwoord hierop.*

1. Wie is wie?

De dagelijkse leiding van De Ceder ligt in handen van de directeur, Mevrouw Tina Van Bockstal

Lieve, en Marie-Thérèse zorgen voor de administratie en het onthaal⁰² van het woonzorgcentrum: je vindt hen bij de hoofdingang⁰¹ van het rustoord van maandag tot vrijdag tussen 9u00 en 15u30.



Voor verpleegkundige informatie kan je terecht bij Anne, de hoofdverpleegster. Heb je dringend verpleegkundige hulp nodig, druk dan op de alarmbel aan het onthaal of in de kamer.



Alle suggesties en vragen over activiteiten, animatie, vrijwilligerswerk, uitstappen, ... kan je kwijt bij Veerle, Martine & Karen, onze animatoren.

Elke dag zijn er twee kinesisten, aanwezig in de Ceder; Inge en Griet

Voor technische problemen, kan je terecht bij Carine, die verantwoordelijk is voor de technische dienst. Als je een technisch probleem vaststelt, meld je dit best aan het onthaal.



De maaltijden worden verzorgd door onze kok en zijn ploeg. Vanuit een goed uitgeruste keuken bieden zij kwaliteitsvolle maaltijden aan, zowel aan onze bewoners als aan de ouderen die nog thuis wonen en waaraan de maaltijd door de thuiszorgdienst van het OCMW bedeed wordt.

De hoteldienst staat in voor de maaltijdbedeling aan de bewoners.
De poetsdienst zorgt voor de netheid in WZC De Ceder.

Vrijwilliger in WZC De Ceder?

Vrijwilligers zijn erg belangrijk in onze samenleving. Ze zijn het levende bewijs van solidariteit. Als vrijwilliger help je niet alleen een ander. Vrijwilligers zijn meestal enthousiaste mensen die van hun 'werk' houden. Je krijgt vaak veel genegenheid terug voor wat je doet.

Vanzelfsprekend is geen enkele vrijwilliger dezelfde: de ene vrijwilliger is levenslang vrijwillig actief, de andere stapt occasioneel in het vrijwilligerswerk; de ene is dagelijks als vrijwilliger actief, de andere slechts één keer per jaar;

Binnen De Ceder zijn onze vrijwilligers op verschillende terreinen werkzaam:

- cafetaria
- maaltijdzorg
- wandelen
- rijdend winkeltje/waterbedeling
- bezoek aan residenten
- hulp bij grote evenementen en uitstappen
- meebegeleiden van de dagelijkse of wekelijkse activiteiten
- meehelpen aan de huiskrant
- hulp bij versiering
- wekelijkse gebedsviering
- ...



Iedere vrijwilliger vult in overleg met de animatoren in wat hij/zij wil doen en aan welke frequentie:

- meerdere keren per week
- enkel tijdens het weekend
- wekelijks
- tweewekelijks
- maandelijks
- ...

Deze afspraken worden dan in een overeenkomst gegoten en bekrachtigd.

2. Activiteiten

2.1. Wekelijkse activiteiten

De wekelijkse activiteiten voor de bewoners: knutselnamiddagen, kookactiviteiten, tuinactiviteiten, optredens e.d. vind je terug op het activiteitenbord^{05†} in de inkomhal of in de huiskrant.

Deze activiteiten geven je als vrijwilliger de mogelijkheid de bewoners van het rustoord en de flats beter te leren kennen.

2.2. Cafetaria

Een kop koffie of een pintje bier en een ijsje kan elke dag tussen 14u00 en 16u30 genuttigd worden in de cafetaria. Koffie, thee, plat en bruisend water zijn gratis voor de bewoners van het rusthuis. De bediening wordt verzorgd door vrijwilligers. (In het weekend is de cafetaria open tot 16u).



2.3. Gebedsviering

Elke zondag om 10u30 uur is er in de animatieruimte een gebedsviering.

2.4. Maaltijdzorg

Tijdens de maaltijden kan je steeds de bewoners helpen bij het nuttigen van hun maaltijd.

Zowel in de cafetaria als bij de maaltijdzorg houdt men strikt rekening met het dieet van de bewoner (diabeet, darmsparend, ...).



2.5. Rijdend winkeltje

Om de veertien dagen komt een vrijwilliger op donderdagvoormiddag rond in het rusthuis met het rijdend winkeltje.

Hier kunnen de bewoners snoepgoed, koekjes, deodorant, zeep, tandpasta, nylonkousen, wenskaarten, postzegels e.d. aankopen tegen inkooprijks.



2.6. Huiskrant

Elk trimester wordt er een huiskrant gemaakt. Deze krant bevat teksten, liedjes, verslagen, brieven, foto's, spelletjes en tal van andere dingen. Aan de inhoud van deze krant mag je, via de animatoren, steeds je bijdrage leveren.

De huiskrant wordt u automatisch bezorgd in uw persoonlijk postbakje⁰⁴.

[†] 04 - 05 vind je terug op de plattegrond achteraan de onthaalbrochure
Pg 9

3. Wat is wat?

3.1. Postbakje

Iedere vrijwilliger heeft een persoonlijk postbakje^{04‡}. Je kan dit postbakje vinden naast het animatielokaal. Alle informatie wordt hierin 'gepost' zodat je altijd op de hoogte kunt blijven. Ook de animatoren hebben hun eigen postbakje waar je (niet vertrouwelijke) informatie kan in deponeren.

3.2. De maaltijden

Het menu wordt per week opgesteld. Je kan een maaltijd, ten laatste de dag voordien, bestellen op het onthaal. Deze maaltijden zijn gratis voor de vrijwilligers op de dag dat men werkt.

3.3. De verzekering

Elke vrijwilliger is verzekerd tijdens zijn vrijwilligerswerk in de Ceder indien dit staat vermeld in het vrijwilligersregister.

3.4. Het vrijwilligersregister

Iedere vrijwilliger noteert zijn aankomst- en vertrekuren in het vrijwilligersregister. Hij noteert ook de kilometers die in aanmerking komen voor de kilometersvergoeding.

3.5. De kilometervergoeding

Je hebt ook recht op een kilometervergoeding. Deze vergoeding is vastgesteld op 0,3093 eurocent per kilometer en wordt per kwartaal uitbetaald.

3.6. Het griepvaccin

Jaarlijks kan je als vrijwilliger een griepvaccin bekomen via De Ceder. Dit griepvaccin wordt je gratis aangeboden.

3.7. Vorming

Iedere vrijwilliger kan deelnemen aan verschillende vormen die tijdens het jaar worden georganiseerd.



3.8. Bedanking

Jaarlijks worden alle vrijwilligers bedankt met een gezellig etentje en een kleine attentie. Hierop bij jij natuurlijk ook uitgenodigd!



3.9. De vrijwilligersovereenkomst

Alvorens het vrijwilligerswerk aan te vatten, wordt er eerst een overeenkomst getekend tussen het OCMW Beersel en de vrijwilliger. Deze overeenkomst bevat de rechten en de plichten.

[‡] 04 vind je terug op de plattegrond achteraan de onthaalbrochure

4. Afspraken

4.1. Roken

Het is verboden te roken in het woonzorgcentrum.

4.2. Vertrouwelijke informatie

Residenten geven je soms vertrouwelijke informatie .

Elke medewerker, ook de vrijwilliger, is gebonden door het beroepsgeheim.

Je kan over de verkregen informatie steeds praten met de animatoren om deze beter te kunnen plaatsen.

4.3. Gebruik van de ingang/uitgang

Iedereen komt het gebouw binnen en verlaat het gebouw via de hoofdingang.

4.4. Fooien en geschenken

Je mag geen geld of geschenken van residenten, familieleden of derden aanvaarden. Dit is eveneens vermeld in het huishoudelijk reglement van de bewoners.

4.5. Privacy van de bewoners

Je respecteert ten allen tijde de privacy van de bewoners. Je betreedt uitsluitend de kamer in het bijzijn van de bewoner én na overleg met de animatoren (of met de verantwoordelijke verpleegkundige tijdens het weekend).



Enkele getuigenissen van vrijwilligers

Toen was er een uithangplaatje “Vrijwilligers gevraagd”

Ik was toen 61 en het sprak mij wel aan om iets nuttigs te doen voor mijn medemens na de vele andere hobby's.

Julien

Waarom zou je het nog langer uitstellen en welke excuses ga je nog verzinnen om géén vrijwilligerswerk te doen? Eén uurtje maakt in jouw dag niet veel verschil maar hùn complete dag is er wel door geslaagd!

Inge

Iedere dag is een nieuwe uitdaging om de mensen een aangename namiddag te kunnen bezorgen, en in ruil krijg ik veel vriendschap en waardering, niet alleen van de bewoners, maar ik denk dat het personeel, van poetsdienst tot kader en ook de bezoekers, het vrijwilligerswerk weten te waarderen, en dit geeft een goed gevoel.

Guido

Vrijwilligerswerk is voor mij het omgekeerde van drugs. Een drug wil je graag, maar je geraakt er niet meer van af. Voor vrijwilligerswerk zoek je steeds excuses om het niet te moeten doen, maar eens je het doet, wil je er niet meer van af.

Inge

Je wordt niet betaald voor je prestaties, maar je krijgt in de plaats warmte en vriendschap van de residenten van het rusthuis terug, en natuurlijk ook van het personeel.

Willy

Ik heb een fulltime baan en een gezin om voor te zorgen. Daarom kom ik gemiddeld maar twee keer per maand een handje helpen in de Ceder. Soms voel ik mij schuldig dat dit zo weinig is, maar meer zou niet haalbaar zijn voor mij en is nog steeds meer dan helemaal niets.

Inge

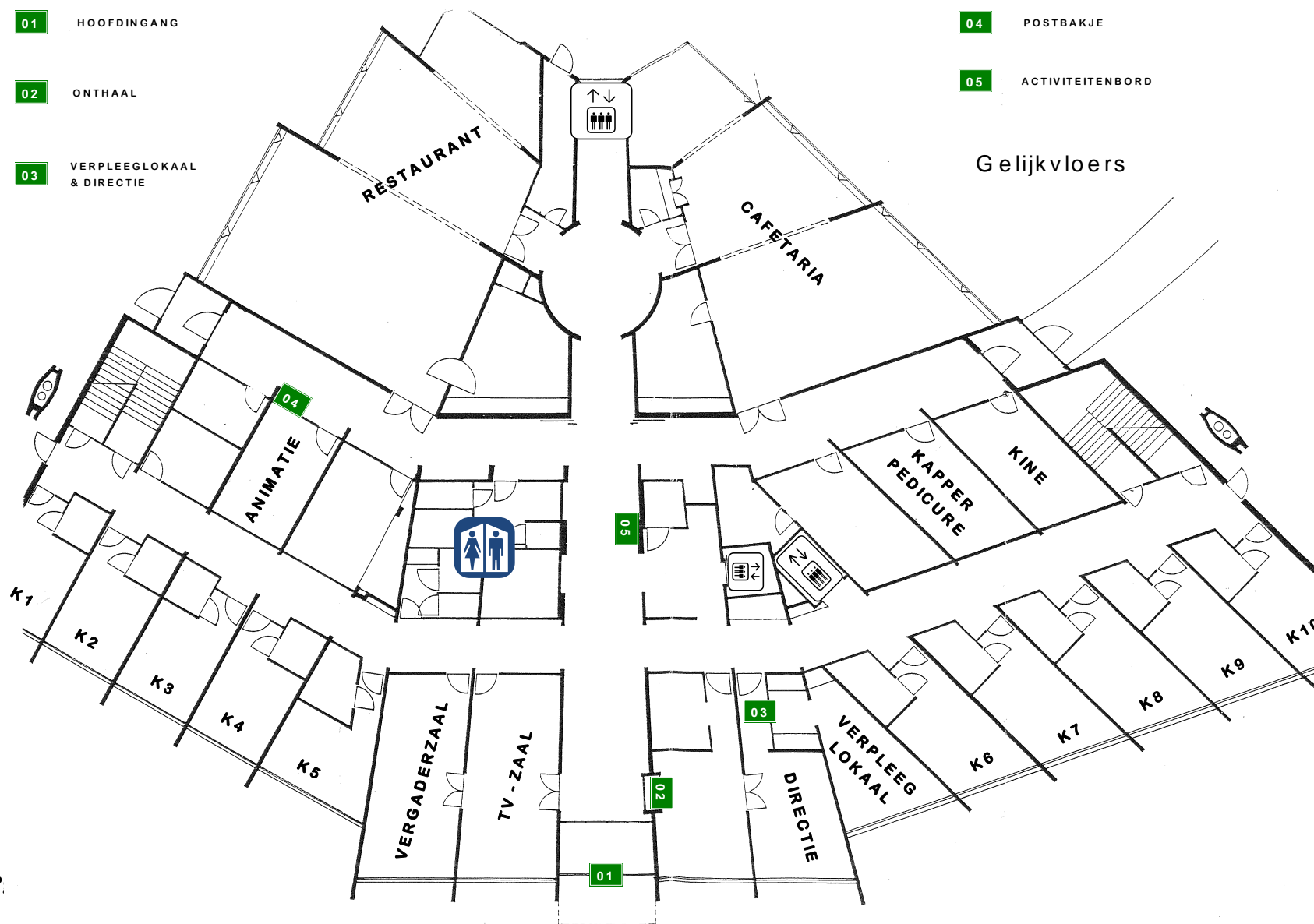


6. Plattegrond

- 01 HOOFDINGANG
- 02 ONTHAAL
- 03 VERPLEEGLOKAAL & DIRECTIE

- 04 POSTBAKJE
- 05 ACTIVITEITENBORD

Gelijkvloers



Vrijwilliger zijn...

*Is vrijwillig
maar niet vrijblijvend*

*Is verbonden
maar niet gebonden*

*Is onbetaalbaar
maar niet te koop*

*Is positief denken
is positief doen*

*Met als enige doel
voor jezelf en de ander
een goed gevoel!*

7. Persoonlijke gegevens

Datum gesprek:

Naam:

Voornaam:

Geboortedatum:/...../..... Nationaliteit:

Rijksregisternummer:-

Adres:
.....

Telefoonnummer:

Gsm:

E-mail:

Rekeningnummer:

Nummerplaat:

Mag je verjaardag in de huiskrant: ja nee

Voorkeur werk:

.....
.....
.....
.....

Gelieve deze gegevens aan Karen, Martine of Veerle te bezorgen.