



ONS KENMERK
UW KENMERK
UW BRIEF VAN
VRAGEN NAAR

EMAIL

TELEFOON 02 334 99 00

FAX

DATUM 4 mei 2020

BETREFT

Geachte familie,
Woonzorgcentrum de Ceder beleeft haar achtste week quarantaine. Fijn zullen we dit nooit vinden, dat gesloten huis, die mondkmaskers, die temperatuur-names, die afstand vooral, maar het went wel.

We kregen deze week goed nieuws. Vorige donderdag zijn alle 59 personeelsleden van de Ceder getest op covid-19, en we zijn allemaal negatief: niemand is dus besmet. Dit nieuws is in huis ontvangen met fierheid: wij zijn voorzichtig, passen de maatregelen goed toe. Alle personeelsleden van de ceder verdienen voor hun aanhoudende verantwoordelijke houding een dikke proficiat.

Nu vrijdag 1 mei worden alle 59 bewoners van het woonzorgcentrum getest. De bewoners worden daar vandaag over ingelicht. We verwachten de uitslag op dinsdag 5 mei.

Indien de test negatief is, bellen we u niet op. We vertellen het wel aan de bewoner. We blijven natuurlijk ook hierna waakzaam voor mogelijke symptomen.

Indien de test positief is, en uw familielid dus besmet is door covid-19, vertellen we het aan de bewoner en bellen we het familielid op dat opgegeven staat als contactpersoon. De CRA-arts van het woonzorgcentrum belt de huisdokter. Op dat ogenblik start voor de besmette bewoner een isolatie (in vakjargon contact-druppelisolatie) voor minstens 14 dagen én tot het einde van de covid-19 symptomen. Deze isolatie gebeurt naargelang het aantal bewoners die besmet zijn ofwel op de eigen kamer, ofwel in een cohorte- afdeling. Indien de CRA-arts en de huisdokter het wenselijk vinden dat de bewoner naar het ziekenhuis gaat, zal dit ook gebeuren.

Dit vraagt een grondige reorganisatie. Alle plannen hiervoor zijn uitgetekend en gaan uit van zo waardevol mogelijk leven met de nodige zorg voor zowel de covid-19 besmette bewoners als de niet-covid-19 besmette bewoners. Indien er volgende week besmette bewoners zijn, krijgt u een mail waarin ik deze nieuwe organisatie zal uiteenzetten.

Indien WZC De Ceder volledig gespaard blijft van covid-19 en we dus ook geen besmette bewoners hebben, meld ik dit natuurlijk onmiddellijk per mail. We gaan de bewoners dan feliciteren, wat we nu ook al regelmatig doen, want zij werken heel goed mee aan alle maatregelen, ze wassen en ontsmetten hun handen regelmatig en zeker voor elke maaltijd, proberen goed afstand te houden van elkaar, en tonen, echt waar heel veel begrip voor het feit dat er zo veel wegvalt uit hun leven.

Maar er zijn ook fijne dingen in de plaats gekomen: bewoners krijgen meer post en pakjes dan ooit. Ze krijgen ook fijne traktaties: ik meldde reeds de reuzegrote paashaas, de pralines, de donuts, de muffins, de vele paaseitjes. Volgende week trakteert Samana alle bewoners van het woonzorgcentrum en de assistentiewoningen en alle personeel op kriekentaart. Er staan ook repen witte chocolade te wachten, en zachte handcrème, nuttig nu iedereen zo vaak zijn handen moet ontsmetten.

De meeste bewoners en familie hebben de tuingesprekjes reeds ontdekt. Hoe organiseer je dit? Je belt naar onthaal of animatie T 02 334 99 00 tussen 9 en 15.30 uur en boekt een tuingesprek dat kan doorgaan op weekdays. Bewoners van verdieping 1 op de oneven dagen, die van 2 op de even dagen, en bewoners van het gelijkvloers in de voormiddag. Er staan stoelen aan weerszijden van het glazen scherm, ga rustig zitten en babbel met elkaar. Bewoners vinden dit contact heel fijn, ze komen er met ons zorgteam vaak op terug. Ook de zorgrobot en I-pads doen wonderen: zij brengen bewoners in videogesprek met familie die niet tot hier kan komen. Ook die videogesprekjes vraag je zoals hierboven beschreven staat aan.

Geacht familielid, alle bestaande maatregelen gelden nu tot 17 mei. We weten echter dat deze crisis niet snel zal weggaan, dat we met het virus zullen moeten leren samenleven. De virologen, de minister, het Beersels bestuur, alle personeelsleden, iedereen weet hoe hard bewoners en hun familie en vrienden elkaar missen. We kennen de angst en bezorgdheid waarmee jullie thuis een beetje machteloos zitten. Weet dat alle personeel, maar ook alle bewoners er alles aan doen om zo gezond mogelijk te blijven en zo goed mogelijk te leven. Weet dat we hierin gesteund worden, door jullie steun, door het bestuur, door vrijwilligers die de helpende hand uitreiken waar we ze hard nodig hebben. Mee dank zij al deze inspanningen zijn we tot heden gespaard gebleven van Covid, hebben we momenteel niemand die symptomen heeft, geen enkele bewoner van het woonzorgcentrum noch de assistentiewoningen heeft koorts. Laat ons zo verder doen.

Zoals hierboven aangegeven stuur ik volgende week dinsdag of woensdag een nieuwe mail met meer nieuws uit woonzorgcentrum de ceder.

Geachte familielid, hou je goed en wel en zorg goed voor iedereen die je liefhebt,

Met vriendelijke groeten,

Tina Van Bockstal

directeur woonzorgcentrum De Ceder