

DATUM 14 april 2020

BETREFT Nieuws uit woonzorgcentrum De Ceder

Geacht familielid van een bewoner van woonzorgcentrum De Ceder,

Woonzorgcentrum De Ceder is reeds 4 weken in quarantaine. Voor onze 62 bewoners en voor u, familie, is dit een moeilijke tijd. Voor het personeel en de vrijwilligers is het intens werken.

Ik wil beginnen met u gerust te stellen. Het gaat goed in woonzorgcentrum De Ceder, met alle bewoners en alle personeel. Niemand heeft koorts, niemand heeft op dit ogenblik een vermoeden van besmetting met COVID-19. Hierdoor is er ook voldoende personeel aanwezig om de nodige hygiëne in acht te nemen en alle zorgen secuur toe te dienen.

Ik hoop uit de grond van mijn hart dat ik mijn wekelijkse mail zo kan blijven starten en dat we alle bewoners en personeel veilig door deze helse periode kunnen loodsen.

Indien er toch een vermoeden van besmetting komt, zal ik daar onmiddellijk en open over communiceren.

Is een bewoners even iets minder goed, dan wordt de familie gebeld en overleggen we samen op welke manier er contact kan zijn: via de telefoon, een video, een venstergesprek met telefoon,...

Woonzorgcentrum De Ceder past de opgelegde maatregelen heel strikt toe maar is ook alert voor het welzijn van onze bewoners.

De cafetaria is gesloten, maar we organiseren elke namiddag een fijne koffieronde met wat lekkers. Gemeenschappelijke activiteiten kunnen niet meer, maar kleinschalig wordt er in groep aan gymnastiek gedaan, bingo gespeeld en voorgelezen, dit met respect van de social distancing.

De post die dagelijks massaal toekomt: tekeningen, kunstzinnig zelfgemaakte kaarten, brieven, foto's, en ja, al veel paaseitjes, wordt afgegeven, en waar gewenst worden de brieven voorgelezen.

Onze zorgrobot James komt dagelijks in de kamers en biedt een welkome verstrooiing.

James voert videogesprekken: via Messenger kan onze bewoner de familie waarmee hij spreekt zien. Zo maakten we een oma dolgelukkig toen ze haar kleinzoon in Spanje zag en ze een tijdje samen konden kletsen.

Sinds een paar dagen is het volop lente. Het terras is herschikt zodat iedereen op veilige afstand van elkaar in het zonnetje of desgewenst in de schaduw kan zitten.

Een aantal familieleden komen via de tuin op bezoek en spreken met hun familielid door de omheining, natuurlijk ook op veilige afstand.

Onze bankjes in de tuin zijn de laatste tijd vaak bezet. Personeel uit OCMW Huizingen springt bij en komt bij mooi weer speciaal af om mensen die niet meer mobiel zijn naar de tuin te rijden. Vandaag komt een muzikant in de tuin een concertje spelen. De bewoners die willen komen nog steeds 's middags samen eten, ze gaan hun restaurant binnen nadat ze handhygiëne hebben toegepast. Eten blijft een feest, dat altijd beter smaakt in gezelschap. U ziet, we proberen het leven zijn mooie gang te laten gaan en zijn intussen superalert voor de gezondheid van onze bewoners.

Het personeel is de strenge maatregelen al een beetje gewoon: binnenkomen via de deurbel, handen ontsmetten, mondmasker aan, koortsname, en dan een hele dag bij alle zorgtaken en gewoon contact aandacht voor mondmasker, afstand en handhygiëne. Ook bewoners zijn hun strenge handhygiëne al gewoon. Afstand houden is moeilijker. Maar we helpen hen, door stippen op de grond en stoelen anders te plaatsen. De meesten weten het goed en vertellen het elkaar. We hebben momenteel voldoende beschermingsmateriaal. We hebben geleerd dit op de juiste manier te gebruiken, we gaan er heel zorgvuldig mee om. Elk personeelslid en elke vrijwilliger is zich ervan bewust dat we onze bewoners maar gezond kunnen houden als we zelf alle regels heel nauw opvolgen.

Op de facebookpagina en de website www.wzcdceder.be zetten we regelmatig nieuwtjes en foto's. Ga maar eens kijken. Zo staan nu de Japanse kerselaars in bloei, zo schoon dat menig bewoner er de krop van in de keel krijgt.

Geacht familielid, we zijn net voor Pasen, bel je familielid zeker eens op, boek een videogesprek op weekdagen, stuur een kaartje of kom het in onze brievenbus aan straat steken. Hou een venster- of tuingesprek, dit laatste aub na afspraak. Dit zal onze bewoners veel plezier doen, hun moraal hoog houden, de toch wel lange quarantaine even doorbreken.

We weten dat iedereen zich afvraagt hoe lang dit nog moet duren. We weten dat iedereen er naar tracht elkaar eens vast te pakken, een knuffel te geven. W beseffen dat je bezorgd bent, omdat je je familielid niet in levende lijve kan zien. Ik kan daar alleen op zeggen dat wij de bezorgdheid om je familielid delen, dat we daarvoor al deze moeilijke maatregelen nemen, dat we met alle personeel tot het uiterste gaan om iedereen en ook onszelf gezond te houden.

Pasen is een feest van hoop, van leven. Ik wens je een mooi Paasfeest. Zorg goed voor jezelf en iedereen die je liefhebt en kom deze periode goed door. Volgende week stuur ik je een nieuwe nieuwsbrief vanuit woonzorgcentrum De Ceder.

Met vriendelijke groeten,

Tina Van Bockstal
directeur woonzorgcentrum De Ceder